

# УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ (УСЛОВИЯ)

## 1. Термины и определения

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящих **Условиях** термины и выражения имеют следующее значение:

**АСП** — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**Соглашение** — соглашение об использовании АСП.

**Стороны** — Общество и Клиент.

**Закон «Об электронной подписи»** — Федеральный закон РФ 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции.

**Общество** — общество с ограниченной ответственностью «Милена», ОГРН 1155262008868, ИНН 5262320624, 603098, г.Нижний Новгород, ул.Артельная, дом 11 кв.175, официальный сайт Общества - [www.insmill.ru](http://www.insmill.ru).

**Клиент** — физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям передачи информации.

**Номер Клиента** — номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом, и используемый им в процессе подписания документов.

**Номер Общества** — символический или цифровой идентификатор Общества, используемый для обмена СМС-сообщениями (SMS) с Номером Клиента.

**Система** - совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания и функционирования информационного обмена между Клиентом и Обществом.

**Личный кабинет** — личная страница Клиента на официальном сайте Общества, которая позволяет Клиенту и обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

**Логин** — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символическое обозначение и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

**Пароль** — сохраняемая Клиентом в тайне от третьих лиц последовательность символов, которая автоматически формируется и передается Клиенту Системой для идентификации Клиента в Личном кабинете.

**Идентификатор электронной подписи (Идентификатор ЭП)** — символический код, который автоматически формируется Системой в случае успешного подписания электронного документа Клиентом с помощью предоставленного ему СМС-кода. После подписания Клиентом электронного документа Система автоматически включает Идентификатор ЭП в электронный документ. Отображение Идентификатора ЭП в электронном документе является визуальным подтверждением факта его подписания Клиентом.

**СМС-сообщение (SMS)** — короткое текстовое сообщение, отправленное на мобильный телефон Клиенту, передаваемое оператором сотовой связи, с содержанием различной информации в цифровом текстовом формате.

**СМС-код** — уникальный конфиденциальный символический код, отправленный на Номер Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS), используемый в качестве Ключа электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п.5 ст.2 Закона «Об электронной подписи», используемого Клиентом при подписания электронных документов.

В СМС-кодах используются следующие сокращения для определения названия подписываемого документа: **«TCS»** - Условия передачи информации, включающие в себя соглашение об использовании аналога собственноручной подписи и согласие на обработку персональных данных;

**«SAP»** - Заявление Клиента в Общество с просьбой оказать услуги по заключению с Клиентом договора/договоров страхования по выбору Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: программу страхования «Мгновенная защита» от ООО «СК «Ренессанс Жизнь», программу страхования жизни и здоровья заемщиков кредита (займа) на случай наступления следующих событий (страховых случаев): Смерть Застрахованного по любой причине; Инвалидность Застрахованного 1 группы; Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам от ООО "СК "Ренессанс жизнь"; Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая от ООО "СК "Ренессанс жизнь"; Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая от ООО "СК "Ренессанс жизнь", программу страхования «Защита имущества» от ООО «СК «Сбербанк страхование», программу страхования «Защита от НС ЗДЗ» от ООО «СК «Сбербанк страхование», программу страхования «Защита от НС» от ООО «СК «Сбербанк страхование».

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 2. Согласие на обработку персональных данных

Клиент настоящим выражает свое согласие Обществу на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» персональных данных Клиента, а именно:

2.1. на обработку ООО «Милена» (603098, г.Нижний Новгород, ул.Артельная, д.11 кв.175), ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (115114, г.Москва, Дербеневская набережная, д.7, строение 22), ООО «СК «Сбербанк страхование» (121170, г.Москва, ул.Поклонная, дом 3 корпус 1, 1 этаж, пом.3)», нижеперечисленных моих персональных данных для заключения и исполнения договоров страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договорам страхования, а также в целях информирования меня о продуктах и услугах вышеуказанных лиц.

2.2. персональные данные Клиента включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес проживания, паспортные данные, а также все иные, указанные в договорах страхования данные, которые отнесены законодательством РФ к персональным данным.

2.3. Клиент предоставляет вышеуказанным лицам право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 10 лет.

2.4. Клиент уведомлен, что он вправе отозвать согласие путем подачи в Общество письменного заявления. Клиент уведомлен, что в случае отзыва настоящего согласия Общество вправе продолжить обработку персональных данных Клиента без его согласия при наличии оснований, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

### **3. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) документа**

#### **3.1. Предмет соглашения.**

3.1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе заключения и изменения договоров страхования. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета.

3.1.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, поддерживает функционирование Личного кабинета, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.1.3. Для начала подписания электронных документов с помощью АСП необходимо чтобы в Системе было действующее подписанное Клиентом Соглашение, полученное с использованием процесса, описанного в данных **Условиях, или иным способом**.

3.1.4. Общество договорилось передавать электронные документы Клиенту путем размещения в Личном кабинете.

3.1.5. Настоящее Соглашение имеет большую юридическую силу в отношении всех иных документов, включающих в себя регламентацию использования АСП. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

#### **3.2. Использование АСП.**

3.2.1. Руководствуясь положениями ч.2 ст.160 Гражданского Кодекса РФ и ч.2 ст.6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящих Условий, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.2.1. Электронный документ создан с использованием Системы и размещен в Личном кабинете Клиента.

3.2.2.2.-1 Клиент передал Уполномоченному лицу Общества СМС-код, а Уполномоченное лицо Общества получило СМС-код для подписания электронного документа, в соответствии с п.3.2.3 настоящих Условий;

или

3.2.2.2.-2 Клиент отправил с Номера Клиента, а Общество получило с Номера Клиента СМС-сообщение (SMS), содержащее СМС-код для подписания электронного документа;

или

3.2.2.2.-3 Клиент собственноручно ввел СМС-код для подписания электронного документа в Личном кабинете на официальном сайте Общества и/или Сервисной системе, предоставленной Обществом для прохождения необходимых процедур для заключения договора займа.

3.2.2.3. Система обработала СМС-код, включила его в электронную подпись, сформировала Идентификатор ЭП и разместила его в подписанном документе.

Клиент, подписывая пакет документов АСП, может воспользоваться одним из трех доступных способов для подписания документа: путем передачи Уполномоченному лицу СМС-кода, путем отправки с Номера клиента СМС-сообщения с СМС-кодом или путем собственноручного введения СМС-кода в Личном кабинете на официальном сайте Общества и/или Сервисной системе, предоставленной Обществом для прохождения необходимых процедур для заключения договора займа.

3.2.3. **Порядок обмена СМС-сообщениями, СМС-кодами между Клиентом и Обществом, подписания СМС-кодами в Личном кабинете и/или Сервисной системе, предоставленной Обществом для прохождения необходимых процедур для заключения договора займа:**

А) Порядок обмена СМС-кодами между Системой и Клиентом с помощью Уполномоченного представителя Общества:

Общество отправляет СМС-код Клиенту в СМС-сообщении (SMS), исключительно на Номер Клиента. Таким образом, СМС-код считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности.

Каждое СМС-сообщение содержит в себе сокращенное название подписываемого документа и набор уникальных цифровых символов.

В одном СМС-сообщении (SMS) может содержаться несколько СМС-кодов.

Передача СМС-кодов Уполномоченному лицу Общества со стороны Клиента должна происходить только в случае полного согласия Клиента с условиями подписываемых электронных документов. Клиент не передает Обществу СМС-код, соответствующий документу, с которым Клиент не согласен.

СМС-код или СМС-коды вносятся Уполномоченным лицом Общества в Сервисную систему, предоставленную Обществом для прохождения необходимых процедур для заключения договора займа.

«ID СМС» - услуга, предоставляющая возможность Клиенту ввести все СМС-коды одновременно, которые пришли в СМС-сообщении. Клиент может воспользоваться этой услугой только в случае согласия с подписанием всего перечня документов, согласно принятым сокращениям и содержащихся в пришедшем на номер Клиента СМС-сообщении. Если Клиент не согласен подписать хотя бы один документ, СМС-код которого содержится в СМС-сообщении, Клиент **не пользуется вышеуказанной услугой и передает только те коды, которые соответствуют документам с принятыми сокращениями**.

Б) Порядок обмена СМС-сообщениями с СМС-кодами с использованием короткого номера:

Общество отправляет СМС-код Клиенту в СМС-сообщении (SMS), исключительно на Номер Клиента. Таким образом, СМС-код считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности.

Каждый СМС-код содержит в себе информацию о названии подписываемого документа и набор уникальных цифровых символов.

В одном СМС-сообщении (SMS) может содержаться несколько СМС-кодов.

Клиент, выражая свое согласие на подписание электронного документа, отправляет СМС-Сообщение с СМС-кодом или СМС-кодами строго на Номер Общества, с которого ему пришли СМС-сообщения от Общества.

Клиент отправляет Обществу только те СМС-коды, которые соответствуют подписываемым документам Клиентом. Клиент не отправляет Обществу СМС-код, соответствующий документу, с которым Клиент не согласен.

«ID СМС» - услуга, предоставляющая возможность Клиенту ввести все СМС-коды одновременно, которые пришли в СМС-сообщении. Клиент может воспользоваться этой услугой только в случае согласия с подписанием всего перечня документов, согласно принятым сокращениям и содержащихся в пришедшем на номер Клиента СМС-сообщении. Если Клиент не согласен подписывать хотя бы один документ, СМС-код которого содержится в СМС-сообщении, Клиент **не пользуется вышеуказанной услугой и вносит только те коды, которые соответствуют документам с принятыми сокращениями**.

Б) Порядок самостоятельного подписания СМС-кодами через Личный кабинет:

Общество отправляет СМС-код Клиенту в СМС-сообщении (SMS), исключительно на Номер Клиента. Таким образом, СМС-код считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности.

Каждый СМС-код содержит в себе информацию о названии подписываемого документа и набор уникальных цифровых символов.

В одном СМС-сообщении (SMS) может содержаться несколько СМС-кодов.

Клиент вводит соответствующий СМС-код в специальное поле в Личном кабинете Клиента для подписания документа.

Ввод СМС-кода в специальное поле Клиентом должен происходить только в случае полного согласия Клиента с условиями подписываемых документов. Клиент не вводит СМС-код в специальное поле, соответствующее документу, с которым Клиент не согласен.

«ID СМС» - услуга, предоставляющая возможность Клиенту ввести все СМС-коды одновременно, которые пришли в СМС-сообщении. Клиент может воспользоваться этой услугой только в случае согласия с подписанием всего перечня документов, согласно принятым сокращениям и содержащихся в пришедшем на номер Клиента СМС-сообщении. Если Клиент не согласен подписывать хотя бы один документ, СМС-код которого содержится в СМС-сообщении, Клиент **не пользуется вышеуказанной услугой и вносит только те коды, которые соответствуют документам с принятыми сокращениями**.

3.2.4. Каждый предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при запросе Клиента, направленного Обществу посредством функциональных возможностей Системы. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа до конца текущего рабочего дня срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен обратиться в Общество и начать процесс оформления сначала.

3.2.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.2.6. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов), например, приложения к документу. При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

### 3.3. Правила проверки электронной подписи

3.3.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

3.3.1.1. Идентификатора ЭП, сгенерированного Системой в результате подписания электронного документа и включенного в тело электронного документа.

3.3.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа; и

3.3.1.3. Информации, хранящейся в Системе о передаче СМС-кода на Номер Клиента; и

3.3.1.4. Технических данных об активности Клиента в ходе пользования финансовой услугой, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

3.3.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или принятые Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить каким Клиентом и в какое время был подписан тот или иной электронный документ.

3.3.3. Стороны соглашаются, что указанный в п.3.3.1. настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

#### **3.4. Конфиденциальность**

3.4.1. Клиент обязан:

3.4.1.1. Не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

3.4.1.2. Не передавать третьим лицам устройство с SIM-картой, которая обеспечивает возможность использовать Номер Клиента, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты и устройства, используемого в процессе предоставления услуги.

3.4.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к личным ресурсам, которые были использованы в процессе оформления Договора займа.

3.4.1.4. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п.3.4.1.1.-3.4.1.3., а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов путем обращения в службу поддержки Общества по телефонному номеру 8 (800) 333-58-05 (при обращении по телефону Клиент должен назвать свои паспортные данные и номер договора).

3.4.2. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п.3.4.1.1.-3.4.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

3.4.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде Клиента. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле закрепленных за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

### **4. Порядок присоединения к Условиям передачи информации**

4.1. Акцепт условий настоящих Условий осуществляется в форме, предусмотренной ч.3 ст.434 Гражданского кодекса РФ, то есть, путем совершения действий, указанных в Соглашении, а также в соответствии с положениями Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ.

4.2. Отправляя с Номера Клиента СМС-сообщение с СМС-кодом, полученным Клиентом для подписания настоящих Условий передачи информации, Клиент полностью присоединяется к настоящим Условиям. Клиент принимает настоящие Условия только в полном объеме.

4.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять настоящие **Условия**. Новая редакция Условий доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Официальном сайте Общества за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления ее в силу. В случае несогласия с внесенными в настоящие Условия изменениями, Клиент обязан известить Общество об отказе принять условия настоящего документа в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Обществу почтовым отправлением на юридический адрес Общества, или путем вручения обращения лично кредитному эксперту любого обособленного подразделения Общества.

### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящие Условия действуют 10 (десять) лет с момента их подписания.